



Mayss Chahid

Consultante Product & Transformation Digitale – HealthTech

Paris | mayssc@gmail.com | +33 6 88 06 85 24 | www.linkedin.com/in/mayss-chahid

PROFIL

Consultante Product Manager avec plus de 15 ans d'expérience dans la transformation digitale et le pilotage de projets complexes dans des environnements réglementés (banque, télécoms). J'accompagne aujourd'hui des acteurs de la santé et healthtech dans la digitalisation des parcours patients, la structuration des besoins utilisateurs terrain (laboratoires, professionnels de santé) et la conception de solutions centrées sur les besoins réels des utilisateurs. Habituee à intervenir à l'interface entre équipes produit, métier et techniques, avec un rôle de structuration et d'aide à la décision dans des projets complexes.

EXPERTISES & TYPES DE MISSIONS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▸ Structuration de roadmap produit et priorisation fonctionnelle▸ Interface entre équipes produit, métier et techniques▸ Recueil et formalisation des besoins utilisateurs terrain | <ul style="list-style-type: none">▸ Product Management comme levier de transformation▸ Amélioration des parcours patients/utilisateurs▸ Pilotage de projets complexes dans des environnements réglementés (RGPD, HDS, DSP2) |
|--|---|

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Consultante Product / Transformation Digitale · Biokortex (HealthTech) | Paris | depuis 2025 | Freelance

Startup développant des solutions digitales pour les laboratoires de biologie médicale et la structuration des données de santé.

- Recueil et analyse des besoins métiers auprès de biologistes et équipes opérationnelles
- Structuration des retours utilisateurs pour prioriser la roadmap produit
- Interface entre équipes produit, CTO et utilisateurs terrain (laboratoires)
- Contribution à la digitalisation du parcours patient et la formation des laboratoires
- Amélioration de la collaboration entre laboratoires, hôpitaux et recherche clinique

Product Manager – Marketing & Expérience Client · Orange Bank | Montreuil | 2019 – 2025

Pilotage de la transformation digitale d'une banque mobile avec 2M+ clients, en appliquant la méthodologie de product management comme levier de transformation.

- Unification européenne de l'offre : redéfinition du positionnement stratégique, harmonisation des parcours, coordination cross-pays
- Refonte complète de gamme produit : Migration 400k+ clients, optimisation UX, réduction des coûts par 3
- Modernisation des services de paiement : Accompagnement de 200k+ utilisateurs à l'adoption de nouvelles technologies
- Gestion stratégique de partenariats : Pilotage de +10 accords internationaux dans l'écosystème paiement

Directrice de projet – DSI · Orange Bank | Montreuil | 2017 – 2018

- Lancement des services de paiement : 500k clients en 2 ans
- Coordination partenaires et gestion des incidents de paiement

Manager d'équipe · Orange France | Arcueil | 2013 – 2016

- Management d'une équipe de 11 chefs de projet sur un portefeuille de services mobiles (authentification, NFC, roaming)

Direction de projet complexe · Orange France | Arcueil | 2010 – 2013

- Conduite de projet innovant multi-opérateurs avec des équipes pluridisciplinaires dans l'écosystème mobile

Responsable projet services mobiles · Orange France | Arcueil | 2008 – 2009

Ingénieure rentabilité & performance réseaux · Orange Innovation | Issy-les-Moulineaux | 2004 – 2008

FORMATION & CERTIFICATIONS

Diplôme d'ingénieur – Télécom Paris
Certificat exécutif Transformation Digitale – Mines
Paris PSL (2024)

Certification SAFe Agilist
Anglais professionnel – TOEIC 850

ENGAGEMENTS & CENTRES D'INTÉRÊT

Bénévolat : Écrivain public – Accorderie de Paris | **Mentorat** : accompagnement de lycéennes vers les métiers techniques | **Loisirs** : Chant, théâtre, marathon